

# AGB - Allgemeine Geschäftsbedingungen

Stand: April 2019

## 1 Allgemeines

- 1.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Verträge die zwischen Stefan Weber - SHWMEDIA.net, Kurmainzer Str. 20, 63939 Würth am Main nachstehend SHWMEDIA.net genannt und deren Kunden geschlossen werden.
- 1.2 SHWMEDIA.net bietet u. a. Leistungen in den Bereichen der Erstellung von Webseiten, der Einrichtung / Erstellung von Online-Shops, der Wartung von Webseiten und Content Management Systemen, dem Webseiten Hosting, dem Content Management sowie der App-Erstellung an. Der spezifische Leistungsumfang ist Gegenstand von Individualvereinbarungen zwischen SHWMEDIA.net und ihren Kunden.
- 1.3 Die von SHWMEDIA.net angebotenen Leistungen richten sich ausschließlich an Unternehmer im Sinne von § 14 BGB (natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt). Sämtliche Preise und Honorare werden in Nettobeträgen ohne Umsatzsteuer angegeben.
- 1.4 SHWMEDIA.net ist berechtigt, in eigenem Namen und auf eigene Rechnung die erforderlichen Leistungen an Subunternehmer zu vergeben, die ihrerseits ebenfalls Subunternehmer einsetzen dürfen. SHWMEDIA.net bleibt hierbei alleiniger Vertragspartner des Kunden. Der Einsatz von Drittunternehmern erfolgt nicht, sofern für SHWMEDIA.net ersichtlich ist, dass deren Einsatz berechtigten Interessen des Kunden zuwiderläuft.
- 1.5 Die Vertragsparteien verpflichten sich, jeweils einen Ansprechpartner zu benennen, der den jeweiligen Auftrag begleitet und zur Abgabe von rechtsverbindlichen Willenserklärungen bevollmächtigt ist.
- 1.6 Von diesen Geschäftsbedingungen abweichende AGB, die durch den Kunden verwendet werden, erkennt SHWMEDIA.net – vorbehaltlich einer ausdrücklichen Zustimmung – nicht an.

## 2 Mitwirkungspflichten des Kunden

- 2.1 Es wird darauf hingewiesen, dass SHWMEDIA.net von Rechts wegen nicht berechtigt ist, Rechtsberatungsleistungen ggü. dem Kunden zu erbringen. SHWMEDIA.net ist insbesondere nicht verpflichtet und rechtlich nicht in der Lage das Geschäftsmodell des Kunden, die von Kunden selbst erstellten oder erworbenen Werke (Layouts, Grafiken, Texte etc.) auf ihre Vereinbarkeit mit dem geltenden Recht zu prüfen. SHWMEDIA.net wird insbesondere keine Markenrecherchen oder sonstige Schutzrechtskollisionsprüfungen in Bezug auf die vom Kunden zur Verfügung gestellten Werke vornehmen. Soweit der Kunde bestimmte Weisungen bzgl. des herzustellenden Werks erteilt, haftet er hierfür selbst.
- 2.2 Der Kunde ist verpflichtet, die von ihm zum Zwecke der Auftrags Erfüllung zur Verfügung gestellten Informationen, Daten, Werke (z.B. die Daten für das Impressum, Grafiken etc.) und Zugänge vollständig und korrekt mitzuteilen. Er hat ferner dafür Sorge zu tragen, dass die von ihm mitgeteilten Informationen, Daten und Werke sowie die von ihm erteilten Weisungen mit dem geltenden Recht in Einklang stehen.
- 2.3 Der Kunde ist für die Beschaffung des Materials zur Ausgestaltung der Webseite (z.B. Grafiken, Videos) selbst verantwortlich und stellt diese SHWMEDIA.net rechtzeitig zur Verfügung. Stellt der Kunde diese nicht zur Verfügung und macht er auch keine weitergehenden Vorgaben, so kann SHWMEDIA.net nach seiner Wahl unter Beachtung der urheberrechtlichen Kennzeichnungsvorgaben Bildmaterial gängiger Anbieter (z.B. Stockfoto-Dienstleister) verwenden oder die entsprechenden Teile der Webseite mit einem Platzhalter versehen.
- 2.4 Sofern für einzelne Auftragsbestandteile der Abschluss eines AV-Vertrags erforderlich ist, verpflichten sich beide Vertragsparteien, einen solchen – von SHWMEDIA.net zu stellenden – Vertrag vor Beginn der Leistungserbringung abzuschließen.
- 2.5 Für Verzögerungen und Verspätungen bei der Umsetzung von Projekten, die durch eine verspätete (notwendige) Mit- bzw. Zuarbeit des Kunden entstehen, ist SHWMEDIA.net gegenüber dem Kunden in keinerlei Hinsicht verantwortlich.
- 2.6 Kommt der Kunde seinen Verpflichtungen aus dieser Ziffer nicht nach, kann SHWMEDIA.net dem Kunden den hierdurch entstehenden Zusatzaufwand (z.B. Kosten für Stockfotos und Zeitaufwand für deren Suche) in Rechnung stellen.

## 3 Website-Erstellung mit Hilfe agiler Methoden

- 3.1 Dieser Paragraph gilt für die Webseitenerstellung mit Hilfe agiler Methoden (ohne Lasten- und Pflichtenheft). Sofern keine abweichenden Individualvereinbarungen getroffen wurden, erfolgt die Webseitenerstellung auf Grundlage agiler Methoden.
- 3.2 Gegenstand von Website-Erstellungsverträgen zwischen SHWMEDIA.net und ihren Kunden ist grundsätzlich die Entwicklung neuer Webseiten oder die Erweiterung bestehender Webseiten (z.B. Einbinden neuer Schnittstellen oder Programmierung neuer Online-Anwendungen) unter Beachtung der technischen und/oder gestalterischen Vorgaben des Kunden. Zwischen den Parteien geschlossene Website-Erstellungsverträge sind Werkverträge im Sinne von §§ 631 ff. BGB. Die Prüfung oder Beschaffung von Rechten, die Beschaffung von Tools (z.B. Analyse-Tools) oder Zertifikaten (z.B. SSL / TLS) wird nur geschuldet, soweit dies individualvertraglich vereinbart ist.
- 3.3 Die im Einzelnen vereinbarten Leistungen ergeben sich aus dem zwischen SHWMEDIA.net und dem Kunden individuell abgeschlossenen Vertrag. Hierzu stellt der Kunde bei SHWMEDIA.net zunächst eine Anfrage mit einer möglichst genauen Beschreibung der von ihm gewünschten Webseiten-Inhalte (gestalterische Inhalte wie Bilder, Layouts, Logos u.Ä. sind vom Kunden festzulegen und zur Verfügung zu stellen). Diese Anfrage stellt eine Aufforderung zur Abgabe eines Angebots durch SHWMEDIA.net dar. SHWMEDIA.net wird die in der Anfrage beschriebenen Vorstellungen des Kunden nach bestem Wissen und Gewissen auf Vollständigkeit, Geeignetheit, Eindeutigkeit, Realisierbarkeit und Widerspruchsfreiheit prüfen und auf Grundlage der aus der Kundenanfrage hervorgehenden Wünsche ein Angebot erstellen. Erst durch die Annahme des Angebots durch den Kunden kommt ein Vertrag zwischen SHWMEDIA.net und dem Kunden zustande.
- 3.4 Der Kunde kann jederzeit auf die Entwicklungsseite und Kundenwünsche einbringen, soweit diese von ursprünglich vereinbarten Leistungsumfang gedeckt sind. Derartige Anpassungen werden Bestandteil des ursprünglichen Vertrags, wenn beide Vertragsparteien in Textform (d.h. z.B. per Email, Telefax o.Ä.) zustimmen. Im Übrigen ist SHWMEDIA.net nur zur Herstellung der im Vertrag aufgelisteten Funktionen/Positionen bzw. zur Erbringung der vereinbarten Dienstleistung (z.B. Wartung) verpflichtet. Darüberhinausgehende Leistungen müssen gesondert vereinbart und vergütet werden.

- 3.5 Das Angebot von SHWMEDIA.net enthält in der Regel eine „Musterseite“ oder einen „Online-Gestaltungsvorschlag“, deren Format und Inhalte von SHWMEDIA.net nach freiem Ermessen ausgewählt werden; es besteht kein Anspruch auf bestimmte gestalterische Elemente oder Funktionen. Sofern eine Einigung auf Grundlage der „Musterseite“ oder des „Online-Gestaltungsvorschlags“ nicht möglich ist, kommt kein Vertrag zustande; der potenzielle Kunde hat in diesem Fall keinen Anspruch auf Herausgabe der „Musterseite“ oder des „Online-Gestaltungsvorschlags“ oder der dazugehörigen Quellcodes, Kopien o. Ä. Beim Kunden verbleibende Kopien sind zu löschen oder an SHWMEDIA.net herauszugeben.
- 3.6 Sobald die Webseite fertiggestellt wurde, wird SHWMEDIA.net den Kunden zur Abnahme der Webseite auffordern.
- 3.7 Voraussetzung für die Tätigkeit von SHWMEDIA.net ist, dass der Kunde sämtliche für die Umsetzung des Projekts erforderliche Daten (Texte, Vorlagen, Grafiken etc.) SHWMEDIA.net vor Auftragsbeginn vollständig in geeigneter Form zur Verfügung stellt. Kommt der Kunde dieser Verpflichtung nicht nach, kann SHWMEDIA.net dem Kunden den hierdurch entstehenden Zeitaufwand in Rechnung stellen.
- 3.8 Nach Fertigstellung und Abnahme der Website und/oder einzelner Teile hiervon erhält der Kunde von SHWMEDIA.net – sofern vorhanden und individualvertraglich vereinbart – umgehend per E-Mail sämtliche Grafiken, Quellcodes, ggf. Dokumentationen und/oder Handbücher verwendeter (Dritt-)Module sowie ggf. Entwicklungsdokumentationen.
- 3.9 Die Vergütung für die Website-Erstellung ist Gegenstand einer individualvertraglichen Vereinbarung zwischen den Parteien. Im Übrigen finden die gesetzlichen Vorschriften Anwendung.
- 3.10 Sofern der Kunde für die neue Website keine Hosting-Dienstleistungen von SHWMEDIA.net, sondern von Drittanbietern in Anspruch nimmt, übernimmt SHWMEDIA.net keine Verantwortung für die jeweiligen Server und deren Konfiguration, die Datenleitungen und/oder die Abrufbarkeit der Website.

## 4 Besondere Bestimmungen für die Wartung von Webseiten

- 4.1 Nach Fertigstellung der Website und / oder einzelner Teile hiervon kann SHWMEDIA.net dem Kunden Wartungs- und Pflegeleistungen in Bezug auf die Website anbieten. SHWMEDIA.net kann auch die Wartung von Drittwebseiten anbieten. Jedoch ist weder SHWMEDIA.net zu einem solchen Angebot verpflichtet noch muss der Kunde die weitergehenden Leistungsangebote von SHWMEDIA.net in Anspruch nehmen. Entsprechende Vereinbarungen sind ausschließlich Gegenstand von Individualabreden.
- 4.2 Inhalt der Wartungsverträge ist die Beseitigung von Funktionsstörungen sowie die anlassbezogene Aktualisierung der Webseite für gängige Webbrowser in ihrer jeweils aktuellen Version. Details werden individualvertraglich vereinbart.
- 4.3 Voraussetzung für die Wartung ist, dass die zu wartenden Inhalte mit den Systemen von SHWMEDIA.net kompatibel sind. Die Kompatibilität kann insbesondere durch veraltete Komponenten der zu wartenden Inhalte oder durch eigenmächtige Änderungen von Seiten des Kunden beeinträchtigt werden. Sollte die Kompatibilität nicht gewährleistet sein, muss der Kunde diese selbstständig herstellen (z.B. durch entsprechende Updates) oder SHWMEDIA.net gesondert mit der Herstellung der Kompatibilität beauftragen.
- 4.4 SHWMEDIA.net haftet nicht für Funktionsstörungen und Inkompatibilitäten, die durch eigenmächtige Änderungen des Kunden verursacht wurden oder auf sonstigen Fehlern beruhen, die nicht im Verantwortungsbereich von SHWMEDIA.net liegen; die Vorschriften unter „Haftung und Freistellung“ bleiben hiervon unberührt.

## 5 Webhosting und Domainregistrierung

- 5.1 SHWMEDIA.net bietet ihren Kunden – insbesondere als Zusatzoption im Rahmen der Website-Erstellung – auch Hosting- und Domainregistrierungsleistungen an. Der spezifische Leistungsumfang (Speicherplatz, Zertifikate etc.) ist Gegenstand individueller Vereinbarungen zwischen den Parteien. SHWMEDIA.net ist berechtigt, Leistungen Dritter in jedweder Form im Zusammenhang mit der Ausführung von Hostingleistungen in Anspruch zu nehmen.
- 5.2 Sofern nichts anders vereinbart übernimmt SHWMEDIA.net im Falle einer Beauftragung als Hoster die Administration und Verwaltung der Daten. Der Kunde erhält grundsätzlich keinen Zugang zum Administrationsbackend.
- 5.3 Die Verfügbarkeit der von SHWMEDIA.net zum Zwecke des Hostings verwendeten Server liegt bei mindestens 99% im Jahresmittel. Hiervon ausgenommen sind diejenigen Zeiten, innerhalb derer die Server aufgrund durch von SHWMEDIA.net nicht beeinflussbarer Ereignisse nicht erreichbar sind (Höhere Gewalt, Handlungen Dritter, Technische Probleme etc.).
- 5.4 Sofern nicht anders vereinbart besteht kein Anspruch des Kunden auf die Zuweisung einer FESTEN IP-Adresse für seine Internetpräsenz. Technisch oder rechtlich bedingte Änderungen sind jederzeit möglich und bleiben vorbehalten.
- 5.5 Der Kunde ist verpflichtet, seine Passwörter und sonstigen Zugangsdaten – sofern ihm solche von SHWMEDIA.net zur Verfügung gestellt wurden – nicht an Dritte weiterzugeben und regelmäßig zu ändern. Für eventuellen Missbrauch durch Dritte ist der Kunde selbst verantwortlich, soweit er diesen zu vertreten hat.
- 5.6 Der Kunde ist verpflichtet, regelmäßige Sicherungskopien seiner gehosteten Daten zu erstellen. Ist der Kunde hierzu nicht in der Lage, hat er SHWMEDIA.net oder andere hierzu fachlich geeignete Dritte mit der Sicherung zu beauftragen. Für eventuelle Datenverluste, die aufgrund mangelnder Datensicherung entstehen, haftet der Kunde selbst.
- 5.7 Nimmt der Kunde Domainregistrierungsleistungen von SHWMEDIA.net in Anspruch, gilt ergänzend folgendes:
  - 5.7.1 Das zur Registrierung der jeweiligen Domain erforderliche Vertragsverhältnis kommt direkt zwischen dem Kunden und der jeweiligen Domainvergabestelle bzw. dem jeweiligen Registrar zustande. SHWMEDIA.net wird im Verhältnis zwischen Kunde und Vergabestelle lediglich als Vermittlerin tätig, ohne eigenen Einfluss auf die Vergabe der Domain zu haben.
  - 5.7.2 Der Kunde trägt die volle Verantwortung dafür, dass die von ihm gewünschte Domain keine Rechte Dritter verletzt. Eine Überprüfung der Domain ist nicht geschuldet.
  - 5.7.3 Für die Registrierung von Domains gelten ergänzend die jeweiligen Bedingungen der einzelnen Vergabestellen. SHWMEDIA.net wird den Kunden im Falle einer beabsichtigten Registrierung auf eventuelle Besonderheiten hinweisen.

## 6 Content Management und SEO-Marketing

- 6.1 SHWMEDIA.net bietet ihren Kunden u.a. Dienstleistungen im Bereich des Content Management, u. a. auch SEO-Marketing an.
- 6.2 Im Rahmen der Leistungserbringung des SEO-Marketings schuldet SHWMEDIA.net ausschließlich die Durchführung von Maßnahmen, die nach ihrer eigenen Erfahrung das Suchmaschinen-Ranking positiv beeinflussen oder vom Auftraggeber ausdrücklich angeordnet werden. Hierbei handelt es sich um eine Dienstleistung im Sinne von §§ 611 ff. BGB. Ein bestimmtes Ergebnis (z.B. Verkaufszahlen) wird im Rahmen der SEO-Dienstleistungen dagegen nur dann geschuldet, wenn dieses ausdrücklich zugesichert wurde. SEO-Marketing-Leistungen können von beiden Vertragsparteien mit einer Kündigungsfrist von einem (1) Monaten wieder abbestellt werden.
- 6.3 SHWMEDIA.net bietet als zusätzliche Dienstleistung seinen Kunden ein professionelles Content Management an, wobei sich die Abrechnung und Dauer der Beauftragung nach den Vorgaben des angenommenen Angebotes richtet. Im Rahmen des Content-Management schuldet SHWMEDIA.net das Einbinden von Texten, Bildern, Grafiken (Inhalte vom Kunden) auf den hierfür von den Vertragsparteien festgelegte/n Website/s, wobei die Inhalte vom Kunden zur Verfügung gestellt werden. Es wird auf die Geltung von 2.1. dieser AGB verwiesen.
- 6.4 Sobald der vereinbarte Inhalt auf der bzw. den Website/s eingebunden wurde, wird SHWMEDIA.net zur Durchsicht und Freigabe auffordern. Nach Freigabe werden die Inhalte online gestellt. Soweit nichts anderes vereinbart, steht dem Kunden das Recht auf zwei Korrektur- bzw. Änderungsschleifen zu. Reklamationen hinsichtlich der stilistischen Gestaltung oder die Einbindung neuer Informationen in den Text sind nach der zweiten Änderungsschleife grundsätzlich ausgeschlossen. Wünscht der Kunde darüber hinaus weitere Änderungen, so hat er die Mehrkosten zu tragen.

## 7 Social Media Marketing

- 7.1 SHWMEDIA.net stellt seinen Kunden unter anderem die technische Unterstützung bei der Erstellung und / oder Betreuung von Social-Media-Präsenzen zur Verfügung. Sofern der Kunde diese Leistungen in Anspruch nimmt, schuldet SHWMEDIA.net ausschließlich die technische Erstellung der Social-Media-Pages und / oder das technische Einpflegen der vom Kunden zur Verfügung zu stellenden Inhalte.
- 7.2 Die Auswahl der Inhalte (Bilder, Texte, Videos, Impresen etc.), obliegt allein dem Kunden. SHWMEDIA.net wird diese Inhalte nicht auf ihre inhaltliche oder rechtliche Richtigkeit prüfen. Insofern wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass SHWMEDIA.net nicht berechtigt ist, den Kunden rechtlich zu beraten. Sollte er in Einzelfällen dennoch feststellen, dass die vom Kunden bereitgestellten Inhalte gegen geltendes Recht verstoßen, kann er das Einstellen solcher Inhalte verweigern.
- 7.3 Neben der Erstellung der Fanpage kann auch das Posten im Namen und unter dessen Namen (sog. Ghost Posting) vereinbart werden. SHWMEDIA.net ist in der inhaltlichen Ausgestaltung frei, sofern es keine Vorgaben des Kunden gibt. Es besteht keine Verpflichtung auf Posts von Dritten zu reagieren oder diese zu überwachen. Dies untersteht der Verantwortung des Kunden als Betreiber. Dienstanbieter im Sinne des § 10 TMG ist allein der Kunde. Details sind individualvertraglich zu regeln.
- 7.4 SHWMEDIA.net ist im Rahmen der Betreuung der Social-Media-Seiten lediglich der Auftragsverarbeiter des Kunden.

## 8 App- und sonstige digitale Produktentwicklung

- 8.1 Der geschuldete Vertragsgegenstand wird individualvertraglich vereinbart, wobei die Parteien auf eine genaue Beschreibung der Leistungsinhalte und Anforderungen (Soll-Zustand) achten.
- 8.2 SHWMEDIA.net ist frei darin, wie sie die geschuldete Leistung gestaltet und umsetzt, soweit keine konkreten Vorgaben vereinbart wurden. Dies gilt insbesondere für Standards, Richtlinien und Normen (z.B. DIN, ISO, W3C), es sei denn, sie gehören zum Stand der Technik und werden grundsätzlich verwendet.
- 8.3 Die Prüfung oder Beschaffung von Rechten, die Beschaffung von Tools (z.B. Analyse) oder Zertifikaten (z.B. Verschlüsselung), die Herbeiführung eines bestimmten Erfolges, die Überlassung einer Entwicklungs-, Anwendungs- oder sonstigen Dokumentation sowie die Überlassung von Quellcode sind von SHWMEDIA.net nur dann zu erbringen, soweit dies individualvertraglich ausdrücklich vereinbart ist.
- 8.4 SHWMEDIA.net ist berechtigt auf Fremdleistungen, insbesondere auf Software oder Medien von Drittanbietern zuzugreifen und wird vom Kunden bevollmächtigt, diese auf dessen Kosten gemäß den Bedingungen (einschließlich den Lizenzbedingungen) zu beschaffen oder zu vermitteln. Der Kunde wird die vertraglichen oder gesetzlichen Bestimmungen für Fremdleistungen (insbesondere Open Source oder Creative Commons Bedingungen) beachten und ggf. erforderliche Vertragsverlängerungen selbstständig vornehmen.
- 8.5 Sofern der Kunde während der Produktentwicklung eine Änderung der Leistungsbeschreibung wünscht, prüft SHWMEDIA.net die technische Durchführbarkeit und den zeitlichen sowie monetären Mehraufwand. Änderungen des ursprünglichen Leistungsgegenstand werden nur Vertragsbestandteil, wenn SHWMEDIA.net in Textform zustimmt.
- 8.6 Für die Verzögerung eines ursprünglichen Leistungstermins haftet SHWMEDIA.net nicht, wenn sie auf Änderungswünschen des Kunden beruhen.
- 8.7 Der Kunde erhält, sofern nicht anders individualvertraglich festgelegt, ein einfaches, nicht übertragbares Nutzungsrecht für die vertraglich vorgesehenen Zwecke. SHWMEDIA.net bleibt das Recht vorbehalten Bestandteile und Elemente (z.B. Module, Vorlagen und Tools) im Rahmen ihres Agenturbetriebes entpersonalisiert zu verwerten.

## 9 Preise und Vergütung

- 9.1 Die Vergütung für die Beauftragung von SHWMEDIA.net ist Gegenstand einer individualvertraglichen Vereinbarung zwischen den Parteien und richtet sich grundsätzlich nach dem Angebot.
- 9.2 Ein Skonto wird nicht gewährt. Im Übrigen finden die gesetzlichen Vorschriften Anwendung.

## 10 Mängelgewährleistung

- 10.1 Ein unwesentlicher Mangel begründet keine Mängelansprüche. Die Wahl der Art der Nacherfüllung liegt bei SHWMEDIA.net. Die Verjährungsfrist für Mängel und sonstige Ansprüche beträgt ein (1) Jahr; diese Verjährungsverkürzung gilt nicht für Ansprüche, die aus Vorsatz, grober Fahrlässigkeit oder aus der Verletzung von Leib, Leben oder Gesundheit durch die SHWMEDIA.net resultieren. Die Verjährung beginnt nicht erneut, sofern im Rahmen der Mängelhaftung eine Ersatzlieferung erfolgt. Im Übrigen bleibt die gesetzliche Mängelgewährleistung unberührt.

## 11 Vertragslaufzeit bei Dauerschuldverhältnissen

- 11.1 Vorbehaltlich abweichender Bestimmungen in und außerhalb dieser AGB haben Dauerschuldverhältnisse mit SHWMEDIA.net eine Mindestlaufzeit von 12 Monaten. Die Kündigungsfrist beträgt 3 Monate. Wird der Vertrag nicht fristgerecht zum Laufzeitende gekündigt verlängert er sich um weitere 12 Monate. Das Recht zur außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt.

## 12 Rechteeinräumung, Eigenwerbung und Erwählungsrecht

- 12.1 SHWMEDIA.net räumt dem Kunden – nach vollständiger Bezahlung des Auftrags durch den Kunden – an den entsprechenden Arbeitsergebnissen im Zeitpunkt ihrer Entstehung grundsätzlich ein einfaches Nutzungsrecht ein. Weitergehende Rechte können zwischen den Parteien mittels einer individualvertraglichen Einigung vereinbart werden.
- 12.2 Sofern nichts anderes schriftlich vereinbart wurde, erteilt der Kunde SHWMEDIA.net ausdrücklich die Erlaubnis, das Projekt zum Zwecke der Eigenwerbung (Referenzen/Portfolio) in angemessener Weise öffentlich darzustellen. Insbesondere ist SHWMEDIA.net dazu berechtigt, mit der Geschäftsbeziehung zu dem Kunden zu werben und auf allen erstellten Werbemitteln und bei allen Werbemaßnahmen auf sich als Urheber hinzuweisen, ohne dass dem Kunden dafür ein Entgeltanspruch zusteht.

## 13 Vertraulichkeit

- 13.1 SHWMEDIA.net wird alle zu ihrer Kenntnis gelangenden Geschäftsvorgänge, insbesondere, aber nicht ausschließlich, Druckunterlagen, Layouts, Storyboards, Zahlenmaterial, Zeichnungen, Tonbänder, Bilder, Videos, DVD, CD-ROMs, interaktive Produkte und solche anderen Unterlagen, welche Filme und/oder Hörspiele und/oder sonstige urheberrechtlich geschützte Materialien des Kunden oder mit ihm verbundenen Unternehmen enthalten, streng vertraulich behandeln. SHWMEDIA.net verpflichtet sich, die Geheimhaltungspflicht sämtlichen Angestellten und/oder Dritten (bspw. Lieferanten, Grafikern, Programmierern, Filmproduzenten, Tonstudios etc.), die Zugang zu den vorbezeichneten Geschäftsvorgängen haben, aufzuerlegen. Die Geheimhaltungspflicht gilt zeitlich unbegrenzt über die Dauer dieses Vertrages hinaus.

## 14 Haftung / Freistellung

- 14.1 Die Haftung von SHWMEDIA.net für sämtliche Schäden wird wie folgt beschränkt: Bei einer leicht fahrlässigen Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht („Kardinalpflicht“) haftet SHWMEDIA.net jeweils der Höhe nach begrenzt auf den bei Vertragsschluss vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden. Kardinalpflichten sind solche Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung eine Partei regelmäßig vertrauen darf. Diese Haftungsbeschränkung gilt nicht bei grober Fahrlässigkeit oder bei vorsätzlichem Handeln sowie im Falle zwingender gesetzlicher Haftung, insbesondere bei Übernahme einer Garantie oder bei schuldhaften Verletzungen des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit. Die vorstehende Haftungsregelung gilt auch im Hinblick auf die Haftung der SHWMEDIA.net für ihre Erfüllungsgehilfen und gesetzlichen Vertreter.
- 14.2 Der Kunde stellt SHWMEDIA.net von jeglichen Ansprüchen Dritter frei, die gegen SHWMEDIA.net aufgrund von Verstößen gegen diese AGB geltend gemacht werden. Alle weiteren Ansprüche bleiben vorbehalten.

## 15 Schlussbestimmungen

- 15.1 Die zwischen SHWMEDIA.net und den Kunden geschlossenen Verträge unterliegen dem materiellen Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.
- 15.2 Sofern der Kunde Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist, oder keinen allgemeinen Gerichtsstand in Deutschland hat, vereinbaren die Parteien den Sitz von SHWMEDIA.net als Gerichtsstand für sämtliche Streitigkeiten aus diesem Vertragsverhältnis; ausschließliche Gerichtsstände bleiben hiervon unberührt.
- 15.3 SHWMEDIA.net ist berechtigt, diese AGB aus sachlich gerechtfertigten Gründen (z.B. Änderungen in der Rechtsprechung, Gesetzeslage, Marktgegebenheiten oder der Unternehmensstrategie) und unter Einhaltung einer angemessenen Frist zu ändern. Bestandskunden werden hierüber spätestens zwei Wochen vor Inkrafttreten der Änderung per E-Mail benachrichtigt. Sofern der Bestandskunde nicht innerhalb der in der Änderungsmitteilung gesetzten Frist widerspricht, gilt seine Zustimmung zur Änderung als erteilt. Im Falle des Widerspruchs ist SHWMEDIA.net berechtigt, den Vertrag zum Zeitpunkt des Inkrafttretens der Änderung außerordentlich zu kündigen. Die Benachrichtigung über die beabsichtigte Änderung dieser Nutzungsbedingungen wird auf die Frist und die Folgen des Widerspruchs oder seines Ausbleibens hinweisen.

## Anschrift

Stefan H. Weber – shwmedia.net  
Kurmainzer Str. 20  
63939 Wörth a.Main

Tel.: +49 (0) 93 72 / 947 95 65  
Mobil: +49 (0) 151 / 270 470 70

E-Mail: [info@shwmedia.net](mailto:info@shwmedia.net)  
Web: [www.shwmedia.net](http://www.shwmedia.net)

## Bankverbindung

Bitte unter o.g. Telefonnummer anfragen!